

Programm Management

01_ Ausgangssituation

Unser Kunde, der führende Ausrüster im Bereich Kommunikationstechnologie, wollte seinen Produktentstehungsprozess effizienter gestalten. Dies umfasste vor allem die ganzheitliche Steuerung von der Produktdefinition über die Entwicklung und Industrialisierung der Produkte und Systeme bis zur vollständigen Serienreife. Der Ramp-up an den Produktionsstandorten war auch Teil des gesamten Prozesses.

Schon früh hat sich herausgestellt, dass dies nur mit einer ganzheitlichen Leitung mit einem Programm Management Office zu realisieren ist, unter Einbindung aller Funktionsbereiche.

Um die Transparenz und eine ganzheitliche Steuerung sicher zu stellen, sollte diese über alle Funktionsbereiche hergestellt werden, von den Finanzparametern bis zu den Technologiedaten.

Die i-tec Consulting GmbH, ein geschätzter Partner von Unternehmen im Bereich Digitalisierung von Geschäftsprozessen und innovativen Geschäftsmodellen in den Bereichen Service und Supply Chain Management, erhielt den Auftrag zur Unterstützung. Eine Definition der Voraussetzungen, Funktionalitäten und Technologien, die zur Realisierung eines solchen komplexen Projektes notwendig sind, wurden im ersten Schritt festgelegt.

02_ Erfolg

Im Vordergrund stand die Einführung eines Programm Managements mit einheitlichen Steuerungsinstrumenten und einem umfassenden Risikomanagement.

Das implementierte Programm Management schafft Transparenz auf Basis von permanent gesammelten und ausgewerteten Status- und Qualitätsdaten, zeigt detail-

liert Projektfortschritte auf, bewertet Risiken und stellt standardisierte Informationen als Entscheidungsgrundlage für alle Beteiligten zur Verfügung. Im wesentlichen wurden damit auf Jahresbasis nachhaltige Erfolge erzielt:

12 %



Kalkulierte Kosteneinsparung weltweit p/a

21 %



Verkürzung der Implementierungszeit

14 %



Effizienzsteigerung in der Delivery-Performance

03_ Herangehensweise

Die große Herausforderung in diesem Projekt bestand darin, die unterschiedliche Vorgehensweise und den fragmentierten Ansatz der beteiligten Abteilungen in einem Modell zu bündeln und daraus ganzheitliche Informationen mit einer einheitlichen Struktur abzuleiten sowie standardisierte Informationspakete für eine zielgerichtete Führung der Projekte bereitzustellen.

Nach einer sorgfältigen Analyse der verschiedenen Vorgehensmodelle im Unternehmen sowie des zu erreichenden Zieles wurde ein erstes Konzept einer ganzheitlichen Steuerung der Projekte mit einem einheitlichen Metriken System erarbeitet.

Um dieses Ziel zu erreichen, wurde in Zusammenarbeit mit dem Kunden eine Bewertungsmatrix für Projekte erarbeitet, optimiert und als neuer Standard festgelegt.

Die dadurch geschaffene Transparenz erlaubt einen detailgenauen Überblick über den aktuellen Stand der Projekte, die benötigten, die verfügbaren sowie eingesetzten Ressourcen. Die potenziellen Projektrisiken wurden hierbei detailliert hergeleitet und mit Abstellmaßnahmen hinterlegt.

TOOLBOX

01. KPI Modell
02. Risikobewertungsmatrix
03. Erfüllungsgrad Bewertung
04. Meilensteintrendanalyse
05. Kosten-Prognose-Kalkulation

GANZHEITLICHES PROGRAMM MANAGEMENT

